

Términos y Condiciones de Uso

AL INGRESAR A NUESTRO SITIO WEB/PLATAFORMA, ACEPTA Y ESTÁ SUJETO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, POR FAVOR LEALOS Y REVISE CUIDADOSAMENTE, ESTO ES UN CONTRATO VINCULANTE

Está accediendo al sitio web <https://mycognitia.com/proyectos/ECOMMERCE> (la “Plataforma”), propiedad de **COGNIT IA GLOBAL, S.A. de C.V. (“CognitIA”)**. Lea y revise cuidadosamente los presentes **Términos y Condiciones** (los “**Términos y Condiciones**” y/o “**Contrato**”), ya que el uso de los servicios disponibles y contratables en esta página web constituye la aceptación total de los Términos y Condiciones aquí establecidos. El uso de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma se realiza bajo el propio riesgo y responsabilidad de cada uno de los Usuarios (según dicho término se define más adelante).

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso y/o uso de la Plataforma por parte de cualquier persona física o moral, cuando sea aplicable por conducto de sus representantes debidamente autorizados, mayores de edad (el “**Usuario y/o Usuarios**”), quien, una vez que accede a la Plataforma, podrá utilizar un *software de asistencia basado en inteligencia artificial* (“**CognitIA Asistente Médico**” y/o “**Asistente de Inteligencia Artificial**”), propiedad de CognitIA, diseñado para apoyar a los profesionales de la salud en la **gestión, organización y optimización de sus consultas médicas**, así como en la interacción con pacientes, conforme a las funcionalidades habilitadas en cada momento.

El acceso y uso de la Plataforma, así como la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, se entienden otorgados en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal, por lo que dicha aceptación se considera válida desde el momento en que el Usuario accede, navega o utiliza la Plataforma o CognitIA Asistente Médico.

Para cualquier duda, sugerencia, aclaración, queja o reclamación relacionada con la Plataforma CognitIA Asistente Médico, el Usuario podrá ponerse en contacto a través de los medios de contacto establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

Aceptación de Términos y Condiciones

El ingreso, uso, compra y configuración de CognitIA Asistente Médico en la Plataforma, implica que el Usuario reconoce y acepta expresamente que ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, obligándose a su cumplimiento, lo que constituye un contrato vinculante entre el Usuario y CognitIA.

Por favor, lea atentamente este Contrato. Si no está de acuerdo, sin limitación o salvedad alguna, con los presentes Términos y Condiciones, deberá abandonar la Plataforma de manera inmediata y abstenerse de utilizarla en el futuro.

Con independencia de lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que, con o sin previo aviso, que CognitIA podrá realizar las siguientes acciones:

- I. Tendrá el derecho de suspender o interrumpir, de manera temporal, indefinida o definitiva, el acceso y uso de CognitIA Asistente Médico contratado por el Usuario, ya sea por causas justificadas o no, en términos de la normativa aplicable.

- II. Se reserva el derecho de realizar cambios, modificaciones y/o correcciones, totales o parciales, a los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, CognitIA comunicará al Usuario por los medios señalados en los presentes Términos y Condiciones para lo cual el Usuario contará con un plazo no mayor a 5 (cinco) días naturales contados a partir de la comunicación que CognitIA le realice, el Usuario en este acto acepta que en caso que no responda en el plazo previsto se tendrán por aceptados dichos cambios y condiciones en los Términos y Condiciones.
- III. Podrá negar, suspender, restringir o cancelar, de forma temporal o definitiva, el registro o acceso del Usuario, en cualquier momento, cuando: i) se actualice el incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones; ii) se detecte un uso indebido de CognitIA Asistente Médico; o iii) CognitIA presuma o identifique que el Usuario utiliza la Plataforma o CognitIA Asistente Médico para fines ilícitos, contrarios a la legislación aplicable, al orden público o a la buena moral.

Declaraciones del Usuario

El Usuario declara lo siguiente:

Si es Persona Física:

- I. Ser una persona física, con capacidad legal, económica y facultades necesarias para entender, leer y obligarse de conformidad con el presente Contrato.
- II. Que por sus generales dijo llamarse escrito según los datos proporcionados.
- III. Que es su voluntad obligarse de conformidad con el presente Contrato.
- IV. Que es su deseo adquirir los servicios que CognitIA ofrece por medio de la Plataforma.
- V. Manifiesta expresamente que en la celebración del presente Contrato de la relación entre el Usuario y CognitIA no existen vicios del consentimiento respecto a la voluntad de los contratantes.
- VI. Se obliga a colaborar en todo momento de acuerdo con los principios de buena fe, transparencia y eficacia.
- VII. La información y documentación que proporciona a CognitIA por medio de la Plataforma es correcta, vigente y veraz.
- VIII. No se encuentra bajo los supuestos previstos en el artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación y/o en su caso, el supuesto equiparable de conformidad con la legislación que lo rija.
- IX. El uso que hará de CognitIA Asistente Médico será lícito.
- X. Los recursos con los que pagué a CognitIA son y serán de procedencia lícita.
- XI. Conoce y cumple cabalmente la ley y normativa que le es aplicable, de manera enunciativa más no limitativa las correspondientes a protección de datos personales, protección al consumidor, prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, fiscal, anticorrupción, no discriminación, penal, civil, entre otras y al momento de la celebración del presente Contrato no está y no estará en violación o incumplimiento a dicha ley y/o normativa.

Si es Persona Moral:

- I. Es una sociedad legalmente constituida de conformidad con la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos (“**México**”), o en su caso, de conformidad con la legislación local que la rija.

- II. El Usuario es su representante legal, el cual tiene capacidad jurídica y cuenta con las facultades necesarias para contratar y obligar a su representada respecto al objeto de este Contrato; mismas facultades que a la fecha de celebración de los presentes no le han sido revocadas, limitadas ni modificadas en forma alguna.
- III. Se encuentra debidamente registrada ante el Servicio de Administración Tributaria bajo el Registro Federal de Contribuyentes con la clave que para efectos proporcione, o en su caso, bajo el número de identificación fiscal correspondiente en la legislación aplicable que lo rija.
- IV. La celebración del presente Contrato no viola o incumple con disposición alguna contenida en: (i) sus estatutos sociales y (ii) acuerdos, contratos o convenios celebrados con terceros con anterioridad a la fecha de la celebración del presente Contrato, que la involucren de cualquier forma.
- V. Cuenta con la organización, experiencia, capacidad y medios materiales, técnicos, personales, profesionales la infraestructura tecnológica, hardware y software, y demás elementos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo derivadas del Contrato, requeridos para la prestación de CognitIA Asistente Médico.
- VI. Que es su voluntad obligar a su representada de conformidad con el presente Contrato.
- VII. Que es su deseo adquirir en nombre de su representada CognitIA Asistente Médico ofrece por medio de la Plataforma.
- VIII. Manifiesta expresamente que en la celebración del presente Contrato de la relación entre el Usuario y CognitIA no existen vicios del consentimiento, respecto a la voluntad de los contratantes.
- IX. Se obliga a colaborar en todo momento de acuerdo con los principios de buena fe, transparencia y eficacia.
- X. La información y documentación que proporciona a CognitIA es correcta, vigente y veraz.
- XI. No se encuentra bajo los supuestos previstos en el artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación y/o en su caso, el supuesto equiparable de conformidad con la legislación que lo rija.
- XII. El uso que hará de CognitIA Asistente Médico será lícito.
- XIII. Los recursos con los que pagué a CognitIA son y serán de procedencia lícita.
- XIV. Conoce y cumple cabalmente la ley y normativa que le es aplicable, de manera enunciativa más no limitativa las correspondientes a protección de datos personales, protección al consumidor, prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, fiscal, anticorrupción, no discriminación, penal, civil, entre otras y al momento de la celebración del presente Contrato no está y no estará en violación o incumplimiento a dicha ley y/o normativa.

Acceso a CognitIA Asistente Médico

El Usuario reconoce que, al aceptar los Términos y Condiciones, cumple con los requisitos necesarios para acceder y utilizar CognitIA Asistente Médico, la cual será utilizada bajo su exclusiva responsabilidad, en la forma y medida que considere conveniente, de conformidad con la relación que mantenga con sus clientes finales.

El Usuario reconoce expresamente que CognitIA no será considerada, bajo ninguna circunstancia, como parte, intermediario o tercero vinculado a la relación existente entre el Usuario y sus clientes finales, toda vez que CognitIA no actúa como emisora, prestadora directa ni responsable de los servicios finales que el Usuario proporcione a dichos clientes. CognitIA se limita exclusivamente a poner a disposición del Usuario el Asistente de Inteligencia Artificial el cual le ofrecerá agenda, cancelaciones, recordatorios, información administrativa, vista de agenda del Usuario, siendo este último el único responsable de la captura, administración y uso de la información de contacto y datos de sus clientes finales.

Asimismo, el Usuario reconoce que la forma, alcance y momento de utilización de CognitIA Asistente Médico no se encuentran bajo el control ni decisión de CognitIA, siendo el Usuario quien determina de manera autónoma cómo y cuándo ejecutar el CognitIA Asistente Médico.

El acceso y uso de CognitIA Asistente Médico, es responsabilidad del Usuario, por lo que su correcto funcionamiento se encuentra condicionado a que este proporcione información veraz, completa y actualizada.

El Usuario se obliga a no crear cuentas falsas, suplantar identidades, usurpar profesiones, ni proporcionar información respecto de la cual no cuente con autorización suficiente.

En caso de detectar información falsa, engañosa, incompleta, no autorizada o un uso contrario a los presentes Términos y Condiciones, CognitIA podrá suspender o cancelar el acceso de manera temporal o definitiva, sin responsabilidad alguna.

El acceso, registro y uso de CognitIA Asistente Médico implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, la cual podrá manifestarse mediante mecanismos electrónicos de aceptación, incluyendo casillas de consentimiento, flujos digitales de contratación o procesos de comercio electrónico, quedando dicha aceptación debidamente registrada como evidencia.

El acceso a las funcionalidades de CognitIA Asistente Médico estará condicionado al pago previo del servicio o plan correspondiente. Los servicios se considerarán habilitados únicamente una vez confirmado el pago, conforme a las condiciones comerciales aplicables.

El Usuario será el único responsable de la confidencialidad y uso de CognitIA Asistente Médico, así como de cualquier actividad realizada desde su cuenta. En caso de sospecha de uso no autorizado o vulneración de seguridad, el Usuario deberá notificarlo de forma inmediata a CognitIA.

Uso Permitido y Restricciones

El Usuario se obliga a utilizar CognitIA Asistente Médico absteniéndose de:

- a) Incumplir los presentes Términos y Condiciones, las políticas aplicables o cualquier disposición legal o regulatoria.
- b) Realizar actos fraudulentos, engañosos o que induzcan a error, incluyendo la generación o difusión de información médica falsa o no validada profesionalmente.
- c) Utilizar CognitIA Asistente Médico como sustituto del criterio médico profesional o presentar su contenido como diagnósticos, tratamientos o prescripciones definitivas.
- d) Publicar, cargar o procesar contenido ilegal, ofensivo, difamatorio, amenazante o que vulnere derechos de terceros, incluyendo datos personales sin el consentimiento correspondiente.
- e) Afectar la reputación, integridad, seguridad o derechos de CognitIA, de otros Usuarios o de terceros.
- f) Introducir virus, malware o cualquier elemento que pueda dañar, inutilizar o comprometer la seguridad o funcionamiento de la Plataforma y CognitIA Asistente Médico.
- g) Copiar, reproducir, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar extraer el código fuente, algoritmos, modelos de inteligencia artificial, bases de datos o componentes tecnológicos de CognitIA.
- h) Acceder, intentar acceder o interferir sin autorización en cuentas, sistemas, redes o datos de CognitIA.

Servicios Contratados

La Plataforma constituye un medio tecnológico mediante el cual CognitIA pone a disposición de los Usuarios un asistente basado en inteligencia artificial, previa contratación del Usuario en la Plataforma, así como la aceptación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

En virtud de lo anterior, el Usuario reconoce que, al aceptar los Términos y Condiciones, cumple con los requisitos necesarios para acceder y utilizar CognitIA Asistente Médico, el cual limita única y exclusivamente a funciones administrativas y operativas, diseñadas para automatizar la gestión de la agenda médica del Usuario, operando de manera ininterrumpida (24/7), sin llamadas telefónicas, sin formularios y sin intervención humana. Dichas funciones incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa: (i) la programación, confirmación, cancelación y reprogramación automática de citas; (ii) el envío de recordatorios automatizados; (iii) la provisión de información administrativa y general a los pacientes, como horarios de atención, precios de los servicios y respuestas a preguntas frecuentes; y (iv) la visualización y control de la agenda médica del Usuario a través de una vista dedicada, todo ello exclusivamente mediante WhatsApp Business.

CognitIA Asistente Médico será utilizado por el Usuario bajo su exclusiva responsabilidad, en la forma y medida que considere conveniente, de conformidad con la relación profesional que mantenga con sus pacientes. En consecuencia, el Usuario reconoce que CognitIA no será considerada, en ninguna circunstancia, como prestador de servicios médicos, ni cómo parte, intermediario, representante o tercero vinculado a la relación existente entre el Usuario y sus pacientes, y que CognitIA Asistente Médico no realiza, sugiere ni sustituye diagnósticos, tratamientos, prescripciones, valoraciones clínicas ni decisiones médicas de ningún tipo.

CognitIA se limita únicamente a poner a disposición del Usuario el acceso y uso de CognitIA Asistente Médico, siendo el Usuario el único responsable de la configuración de su agenda, la definición de horarios, precios, disponibilidad, bloqueos, cancelaciones o reprogramaciones de citas, así como de la veracidad, contenido y alcance de la información proporcionada a los pacientes.

La forma, alcance y momento de utilización de CognitIA Asistente Médico no se encuentran bajo el control ni decisión de CognitIA, siendo el Usuario quien determina de manera autónoma el uso del Asistente de Inteligencia Artificial, manteniendo en todo momento el control total de su agenda médica mediante la vista dedicada habilitada para tal efecto.

Pago

Los precios, duración, alcances, limitaciones y demás características de CognitIA Asistente Médico se informarán al Usuario a través de la Plataforma, los cuales podrán ser modificados por CognitIA de tiempo en tiempo y en virtud de cualquier cambio que CognitIA realice a los costos correspondientes.

Acceso y Uso de CognitIA Asistente Médico

El Usuario podrá hacer uso de CognitIA Asistente Médico únicamente por los medios de acceso que CognitIA le proporcione, por lo que será el único y exclusivo responsable del resguardo, custodia y utilización de sus accesos.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que CognitIA Asistente Médico opera a través de WhatsApp Business. En virtud de lo anterior, el Usuario reconoce que el funcionamiento, disponibilidad, continuidad, alcance y condiciones de dichos servicios de terceros no dependen de

CognitIA, por lo que esta última no asume responsabilidad alguna por interrupciones, fallas, suspensiones, limitaciones técnicas, cambios en las políticas, términos, funcionalidades o condiciones de uso, ni por cualquier afectación derivada de decisiones, actos u omisiones de dichos proveedores externos.

El Usuario en cualquier momento podrá eliminar o solicitar la eliminación de su cuenta de CognitIA Asistente Médico, por lo cual CognitIA eliminará el Asistente de Asistencia Artificial. No obstante, lo anterior, el Usuario está de acuerdo en que CognitIA pueda conservar su información de manera indefinida, lo anterior en virtud de cualquier requerimiento de WhatsApp Business y/o alguna autoridad competente.

Forma de Pago

El costo de CognitIA Asistente Médico deberá ser pagado por el Usuario de manera previa a la utilización del Asistente en Inteligencia Artificial (prepagado), así como cualesquiera otros costos que sean aplicables de conformidad con los presentes Términos y Condiciones. Considerando esto, el Usuario deberá registrar en la Plataforma una tarjeta de débito o crédito para realizar el pago de los Servicios. CognitIA señala que la Plataforma está vinculada con el servicio de Mercado Pago y/o Stripe los cuales proporcionan el servicio de procesamiento de pagos, el cual cuenta con las acreditaciones oficiales y técnicas requeridas, y opera de forma independiente a CognitIA.

CognitIA recomienda encarecidamente al Usuario que previo a ingresar sus datos de cualquier tarjeta de débito o crédito en la Plataforma lea, acepte y comprenda los términos y condiciones de Mercado Pago y/o Stripe, los cuales podrá consultar en stripe.com y mercadopago.com.mx. En virtud de lo anterior el Usuario reconoce que al registrar su tarjeta de débito o crédito ha entendido y aceptado los términos y condiciones de Mercado Pago y/o Stripe, según aplique, así como demás información relativa en los mismos.

El Usuario reconoce que los recursos con los que pagará CognitIA Asistente Médico son de procedencia lícita, por lo que en este acto libera a CognitIA de cualquier responsabilidad que se derive por la falsedad de declaración y/o incumplimiento a lo señalado en el presente apartado, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo y a indemnizar a CognitIA, así como a reembolsarle cualquier gasto y costo (incluyendo los honorarios de abogados) que se deriven del incumplimiento a lo señalado en el presente párrafo.

CognitIA no almacena datos de las tarjetas usadas para la realización de pagos.

Propiedad Intelectual

CognitIA es titular de las marcas, avisos comerciales y derechos de autor ("**Marcas Registradas**") que se muestran en esta Plataforma. Todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en todos los textos, imágenes y otros materiales contenidos en esta Plataforma son propiedad de CognitIA o han sido incluidos con permiso y autorización del titular de estas.

Usted está de sobre aviso que CognitIA estrictamente hará cumplir sus derechos de propiedad industrial y derechos de autor según el máximo alcance de la ley. Nada en La Plataforma debe interpretarse como una licencia de uso o derecho de uso de cualquier marca mostrado en esta Plataforma. Está estrictamente prohibido el uso de las Marcas que aparecen en esta Plataforma, o cualquier contenido de este.

CognitIA Asistente Médico es para uso comercial y personal de cada Usuario, de conformidad con los fines establecidos en estos Términos y Condiciones, por lo que en ningún momento y bajo ninguna circunstancia podrá considerarse o entenderse que el Usuario goza de cualquier derecho o licencias para el uso y/o explotación de la Plataforma y/o de cualquier elemento que conforma el contenido de la Plataforma y CognitIA Asistente Médico. Cualquier otro uso distinto al estrictamente comercial de la Plataforma por parte del Usuario deberá ser autorizado de manera previa y por escrito por CognitIA.

Protección de Datos Personales

Cualquier información personal que el Usuario transmita a través de la Plataforma a CognitIA, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa su nombre, domicilio, número telefónico o dirección de correo electrónico, ya sea mediante la contratación de CognitIA Asistente Médico o por cualquier otro medio, será tratada conforme a lo establecido en la Política de Privacidad aplicable. Cualquier otra comunicación o material que el Usuario envíe a la Plataforma, tales como preguntas, comentarios, sugerencias o enlaces, será considerado como no confidencial y no propietario.

El Usuario reconoce y acepta que CognitIA Asistente Médico no constituye, sustituye ni equivale a un expediente clínico, historial médico, archivo de notas médicas, ni a ningún otro instrumento regulado por la legislación aplicable. En consecuencia, CognitIA Asistente Médico ni la Plataforma están diseñadas para el almacenamiento, análisis, interpretación ni gestión de diagnósticos, tratamientos, prescripciones, estudios clínicos ni información médica sensible, y CognitIA no actúa como responsable ni encargado de la gestión de expedientes clínicos.

El Usuario es el único y exclusivo responsable del tipo, alcance, contenido y veracidad de la información que ingrese, cargue o transmita a través de la Plataforma y/o CognitIA Asistente Médico, incluyendo aquella relacionada con sus pacientes. El tratamiento de los datos que se realice a través de CognitIA Asistente Médico se limita estrictamente a fines operativos, administrativos y funcionales, necesarios para la correcta ejecución del Asistente en Inteligencia Artificial, tales como la gestión de agenda, confirmaciones, cancelaciones, recordatorios e información administrativa, sin que dicho tratamiento tenga fines médicos, clínicos o de atención a la salud.

CognitIA se reserva el derecho de revelar información del Usuario a autoridades competentes y/o a sus proveedores de servicios, en la medida en que resulte legalmente exigible o cuando exista una presunción fundada de la realización de actividades ilícitas o de un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario declara y garantiza que cuenta con todas las autorizaciones, consentimientos y permisos necesarios de los titulares de los Datos Personales (según dicho término se define en la legislación aplicable) que ingrese o trate a través de la Plataforma, y libera a CognitIA de cualquier responsabilidad derivada de la falta de dichos consentimientos. CognitIA utilizará los Datos Personales ingresados por el Usuario únicamente para el correcto desempeño y prestación de CognitIA Asistente Médico, en los términos aquí previstos y en la Política de Privacidad.

Información Personal

La información personal (su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico, entre otros) que transmita por medio de la Plataforma y CognitIA Asistente Médico a CognitIA, por inscripción directa o de otra manera, será tratada de conformidad con el Aviso de Privacidad que podrá ser consultado en del Sitio Web <https://mycognitia.com>

Cualquier otra comunicación o material que envíe en la Plataforma y/o CognitIA Asistente Médico, tales como preguntas, comentarios, sugerencias, o el enlace, entre otros, será tratado como no confidencial y no propietario. CognitIA se reserva el derecho de divulgar su información privada a las autoridades y/o a sus proveedores de servicios de internet si usted lleva a cabo actividades ilegales o infringe los Términos y Condiciones.

Está prohibido usar la Plataforma y CognitIA Asistente Médico para publicar o transmitir cualquier material ilegal, amenazador, calumnioso, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano o cualquier material que pueda constituir o fomentar conductas ilícitas. CognitIA podrá, monitorear o revisar material transmitido, intercambiado o publicado en la Plataforma y el CognitIA Asistente Médico y se reserva el derecho de eliminar cualquier material que CognitIA considere inapropiado.

CognitIA no tiene obligación de hacerlo y no asume ninguna responsabilidad derivada de cualquier material transmitido o publicado a través de la Plataforma y CognitIA Asistente Médico.

Garantías y Renuncia de Responsabilidades

La Plataforma y cualquier contenido, funcionalidad o material puesto a disposición del Usuario se ofrecen y utilizan bajo su propio riesgo.

CognitIA realiza esfuerzos razonables para mantener la Plataforma y CognitIA Asistente Médico operativa y actualizada; sin embargo, no otorga garantía alguna, expresa o implícita, respecto de la exactitud, integridad, disponibilidad, oportunidad o idoneidad de la información, contenidos o resultados generados a través del CognitIA Asistente Médico.

El Usuario reconoce y acepta que CognitIA Asistente Médico constituye una herramienta tecnológica de apoyo, por lo que CognitIA no garantiza que la información o contenidos generados sean libres de errores, completos, aplicables a casos concretos ni adecuados para un propósito específico, ni que su uso produzca resultados determinados.

La Plataforma y CognitIA Asistente Médico así como los materiales asociados se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantía de ningún tipo, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, disponibilidad continua, seguridad o no infracción.

CognitIA, sus filiales, subsidiarias, afiliadas, directivos, empleados, representantes, proveedores o licenciantes no serán responsables, en ningún caso, por daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales, especiales o punitivos derivados o relacionados con el acceso, uso o imposibilidad de uso de la Plataforma, CognitIA Asistente Médico o de cualquier contenido generado o puesto a disposición a través de estos.

Asimismo, CognitIA no asume responsabilidad alguna por daños o pérdidas derivados de virus, fallas técnicas, interrupciones del servicio, accesos no autorizados o cualquier otro elemento tecnológico que pudiera afectar los dispositivos del Usuario como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma, siendo dicho uso bajo su exclusiva responsabilidad.

En virtud de lo anterior, el Usuario renuncia expresamente a ejercer cualquier acción, reclamación o derecho en contra de CognitIA y las entidades que integran su grupo corporativo, así como de sus directivos, empleados, accionistas, afiliadas, agentes o proveedores, derivada de la insatisfacción, daños o perjuicios ocasionados por el uso de la Plataforma o de CognitIA Asistente Médico.

El Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo e indemnizar a CognitIA, sus subsidiarias, afiliadas, directivos, empleados y proveedores, frente a cualquier reclamación, daño, pérdida, gasto o responsabilidad (incluyendo honorarios legales) que se derive del uso indebido de la Plataforma y/o de CognitIA Asistente Médico así como del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de la violación de derechos de terceros.

Enlaces a Otras Páginas o Sitios Web

La Plataforma puede contener enlaces a otras páginas, incluidos los de CognitIA y CognitIA Asistente Médico que pueden contener un Aviso de Privacidad o avisos legales. Le recomendamos que lea el aviso de privacidad de cada página web que visita para comprender los términos de privacidad de la página. No somos responsables de los términos de privacidad de las páginas a que dirige los enlaces antes mencionados.

La inserción de cualquier enlace a otras páginas web no implica que sea avalado o autorizado por CognitIA. Su vinculación a cualquier página web es bajo su propio riesgo. Al vincular a una página web o permitir un enlace al Sitio Web, la Plataforma y CognitIA Asistente Médico no respalda al operador de la página web ni al contenido de la página vinculado y no es responsable de las políticas asociadas con dichas páginas.

Facturación

El Usuario podrá solicitar la factura fiscal (CFDI) correspondiente a su servicio pagado, dando click en la solicitud para tal efecto, y proporcionando de manera correcta y completa sus datos fiscales.

Para facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y reducir tiempos de gestión, se sugiere solicitar la factura cinco (5) días hábiles posteriores a la fecha del servicio pagado el sistema podrá generar la factura de manera automatizada al momento del pago, siempre que el cliente haya proporcionado previamente sus datos fiscales.

El Usuario reconoce que es responsabilidad exclusiva del mismo proporcionar datos fiscales correctos y verificar la emisión oportuna de su factura dentro del plazo establecido. CognitIA no será responsable por errores derivados de información incorrecta.

Renovación Automática, Cobros Recurrentes y Cancelación del Servicio

El Usuario reconoce y acepta que algunos de los servicios ofrecidos por CognitIA podrán contratarse bajo esquemas de suscripción o cobro recurrente. No obstante, CognitIA garantizará en todo momento el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección al consumidor, incluyendo las disposiciones recientemente reformadas por la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”).

I. Consentimiento expreso e informado

Al momento de la contratación y pago de CognitIA Asistente Médico el Usuario otorga su consentimiento expreso, claro e informado, donde se le especificó y conoce:

- El monto total del cargo.
- La periodicidad del cobro.
- La fecha en que se realizará el cargo.
- Las condiciones de renovación automática.

- Los mecanismos disponibles para la cancelación inmediata.

II. Notificación previa a la renovación

CognitIA enviará al Usuario una notificación previa, con al menos cinco (5) días naturales de anticipación a la fecha programada de renovación automática, informándole:

- Que se realizará un nuevo cargo.
- El monto a cobrar.
- El periodo que cubrirá el servicio.
- El mecanismo para cancelar de forma inmediata y sin penalización.

La falta de notificación previa dará derecho al Usuario a solicitar la devolución del cargo no autorizado, según la normativa aplicable.

III. Cancelación inmediata y por el mismo medio

El Usuario podrá cancelar su suscripción o cargo recurrente en cualquier momento y de forma inmediata, mediante:

- El mismo medio utilizado para contratar, o
- Cualquier otro canal claro, visible y accesible habilitado por CognitIA.

CognitIA no impondrá cargas, requisitos excesivos, procesos dilatorios, llamadas obligatorias ni cualquier otra práctica que dificulte la cancelación.

La cancelación surtirá efectos de manera inmediata y no se realizarán cargos posteriores a partir de la fecha en que se procese.

El Usuario conservará el acceso al servicio hasta el final del periodo ya pagado, sin que ello implique reembolso del periodo en curso.

IV. Confirmación de cancelación

Una vez procesada la cancelación, CognitIA enviará al Usuario una confirmación electrónica del trámite, indicando la fecha exacta a partir de la cual no se efectuarán más cargos.

Confidencialidad

El Usuario se obliga a guardar en absoluta confidencialidad respecto de toda la información, conocimientos, ideas y documentación a que tenga acceso, que le proporcione CognitIA u obtenga como resultado del uso de CognitIA Asistente Médico (en lo sucesivo la “**Información Confidencial**”). Se entiende por “Información Confidencial” toda la información escrita, oral, sea tangible o intangible, gráfica o contenida en medios escritos, electrónicos o electromagnéticos, cintas, grabaciones, o cualquier otro, que CognitIA considere como confidencial. La Información Confidencial incluye, de manera enunciativa más no limitativa, diseños, precios, dibujos, software, datos, prototipos, información técnica, financiera y comercial relativa a nombres de clientes o socios potenciales, propuestas de negocios, estrategias de negocios, estructura organizacional, composición de la sociedad y de la corporación, reportes, planes, proyecciones de mercado, datos y cualquier otra información industrial, junto con fórmulas, mecanismos, patrones, métodos, técnicas, procesos de análisis, marcas registradas o no registradas, nombres comerciales, patentes, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, contratos, convenios, estudios o cualquier otro documento preparado

y conservado con carácter confidencial y que sea propiedad de CognitIA, sus empresas tenedoras, sus afiliadas, filiales, subsidiarias o empresas relacionadas al grupo de inversionistas. El contenido, celebración y aceptación de estos Términos y Condiciones, así como el contenido de la Plataforma, también se considerará parte de la Información Confidencial.

El Usuario reconoce y acepta que le está expresamente prohibido el uso, transmisión, reproducción, copiado, revelación y/o divulgación, total o parcial, en cualquier forma y lugar de la Información Confidencial. Excepto estrictamente para el uso de CognitIA Asistente Médico bajo estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario garantizará que la Información Confidencial se pondrá a disposición solamente a aquellos de sus empleados, agentes, consultores, contratistas o afiliados que estrictamente necesiten conocer los Servicios, y que dichos empleados, agentes, consultores, contratistas o afiliados están sujetos a compromisos de confidencialidad de no utilizar o revelar la Información Confidencial de CognitIA.

En los términos de la legislación aplicable, el Usuario se obliga a adoptar todos los medios y sistemas disponibles y suficientes para preservar tanto la confidencialidad como el uso restringido de la Información Confidencial. La Información Confidencial que CognitIA proporcione al Usuario y/o que este tenga acceso mediante la Plataforma y de CognitIA Asistente Médico, únicamente podrá ser utilizada para los fines especificados en estos Términos y Condiciones. Por lo que no podrá, directa o indirectamente, ni a través de persona alguna y en ninguna forma, proporcionar, transferir, publicar, reproducir, o hacer del conocimiento de terceras personas, en ningún tiempo la Información Confidencial; en caso contrario, si el Usuario incumple con esta obligación estará sujeto a las sanciones que la legislación aplicable prevé, así como a pagar los daños y perjuicios que ocasione, reservándose CognitIA, en todo momento, la facultad de rescindir el presente Contrato para dicho Usuario específico.

Todo el material e información que CognitIA proporcione al Usuario para el cumplimiento y ejecución del objeto del presente Contrato ya sea impreso o electrónico, también quedará comprendida como información confidencial. El Usuario podrá proporcionar la Información Confidencial únicamente a su propio personal, y siempre que éste tenga la necesidad de conocer dicha información para proceder a realizar los fines especificados en los presentes Términos y Condiciones; por tal motivo el Usuario dará instrucciones a su propio personal, en relación con la confidencialidad a seguir respecto de la Información Confidencial y sobre las penalidades a las cuales estarán sujetos en caso de incumplimiento.

Ninguna de las Partes incurrirá en responsabilidad alguna, cuando la información confidencial que se le haya proporcionado sea conocida por cualquier tercera persona, por alguna de las siguientes causas: (a) que la información confidencial sea del dominio público, sin que medie incumplimiento de la “parte” receptora de la misma; (b) cuando la información confidencial se haga del dominio público durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, sin que medie incumplimiento de la “parte” receptora de la misma; (c) cuando el titular de la Información Confidencial autorice por escrito a través de sus representantes debidamente autorizado; o (d) para tal efecto, que la otra “parte” difunda la información confidencial sin restricciones a terceras personas, según lo establezca.

En caso que por causa de un procedimiento administrativo o judicial o por algún otro acto de una autoridad competente se requiera que el Usuario entregue la Información Confidencial que ha recibido de CognitIA a la autoridad que corresponda, lo podrá hacer observando el siguiente procedimiento: (i) El Usuario deberá notificar a CognitIA a más tardar el día hábil inmediato siguiente a la fecha en que haya recibido dicho requerimiento, (ii) CognitIA revisará dicho requerimiento y ejercerá ante las autoridades correspondientes todos los medios legales que resulten necesarios o convenientes a fin de evitar la entrega de la Información Confidencial, y (iii) en el supuesto de que la

entrega de la Información Confidencial sean inminente, el Usuario se obliga a garantizar a CognitIA que en todo momento y en la medida que la legislación aplicable lo permita vigilará que la autoridad a la que se le entregue dicha Información Confidencial adopte las medidas necesarias y suficientes para impedir: (a) que la Información Confidencial pierda tal carácter mediante su divulgación o accesibilidad a terceros; y (b) que dicha autoridad utilice la Información Confidencial de que se trate para un fin distinto al que hubiese señalado en el requerimiento respectivo.

El Usuario reconoce y acepta que la Información Confidencial que haya recibido por cualquier medio o forma y en cualquier momento, así como aquella que en lo futuro reciba conforme a los presentes Términos y Condiciones, es y continuará siendo propiedad exclusiva de CognitIA. El Usuario se obliga a destruir o devolver la Información Confidencial en un término no mayor de cinco días hábiles contados a partir de la fecha en que ocurra cualquiera de los siguientes eventos:

A partir de la fecha en que CognitIA se lo solicite por escrito; o

A partir de la fecha de que concluya la relación contractual objeto de los presentes Términos y Condiciones.

La devolución o destrucción de la Información Confidencial incluye la destrucción o devolución de todos aquellos documentos, muestras y soportes materiales que la contengan, en el entendido de que el Usuario se abstendrá en todo caso de retener copias y registros que total o parcialmente contengan Información Confidencial. El Usuario se obliga a hacer entrega de una constancia por escrito de que la Información Confidencial ha sido destruida o devuelta. Por lo anterior, el Usuario no podrá retener o conservar indebidamente la Información Confidencial que le haya sido proporcionada conforme a los presentes Términos y Condiciones y no podrá divulgar la Información Confidencial. CognitIA y el Usuario de conformidad acuerdan que las obligaciones de este apartado sobrevivirán de manera indefinida.

Durante la vigencia del presente Contrato, CognitIA puede proporcionar al Usuario ciertos datos con el fin de utilizar CognitIA Asistente Médico. El Usuario acuerda tratar los datos proporcionados por CognitIA como la Información Confidencial de CognitIA de conformidad con estos Términos y Condiciones y de acuerdo con todas las leyes, regulaciones, mejores prácticas de la industria, y la política de privacidad aplicable de CognitIA. No obstante, lo anterior, el Usuario reconoce que CognitIA tendrá el derecho de utilizar cualquier dato que surja de la provisión de CognitIA Asistente Médico.

El incumplimiento de este apartado significa un daño y/o perjuicio para CognitIA, y/o para las empresas que integran y/o para las terceras personas con las que se tenga relación comercial, ya sea por la divulgación o transmisión de la Información Confidencial, por lo que el Usuario se obliga a pagar a CognitIA los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar, sin necesidad de previo requerimiento judicial y/o extrajudicial, sin perjuicio de las demás acciones legales a que tuviere derecho, a partir del momento en que tengan conocimiento de la divulgación y transmisión de la Información Confidencial. Esta obligación de confidencialidad será de naturaleza permanente.

El Usuario acepta expresamente que será responsable por cualquier violación a las obligaciones estipuladas en este apartado en que incurran su personal, filiales, o subcontratistas, que de manera directa o indirecta tengan acceso a la Información Confidencial.

El Usuario y CognitIA acuerdan que toda la información que CognitIA revele, transmita, divulgue o comunique al Usuario o la información a que esta última tenga acceso con motivo del uso de CognitIA Asistente Médico, podrá constituir un secreto industrial, en términos del título tercero, capítulo único de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y por lo tanto quedan sujetos a lo establecido

por los artículos 163, 166 y 169 de dicho ordenamiento, por lo que el Usuario no podrá divulgarlos sin la autorización expresa y por escrito del representante legal de CognitIA, aceptando desde este momento, que la violación o incumplimiento de lo dispuesto en la presente apartado se encuentra dentro de los supuestos contemplados dentro de las fracciones XIV y XV, del artículo 386 de la citada Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, en los delitos relativos del Código Penal Federal.

Las Partes convienen en que los daños monetarios no serían un remedio suficiente para cualquier violación del presente apartado, y que CognitIA tendrán derecho a solicitar medidas de equidad o similares para remediar o prevenir cualquier violación o amenaza de violación por el Usuario o cualquiera de sus empleados, agentes, consultores, contratistas o afiliados. Dicho recurso no será el único recurso por incumplimiento del presente apartado, pero deberá ser, además de todos los demás derechos y recursos disponibles en la ley o en equidad.

Este apartado de confidencialidad continuará vigente de manera indefinida, independientemente si se concluye la relación contractual derivada de los presentes Términos y Condiciones.

Cumplimiento con las Leyes

El Usuario se obliga a cumplir con todas las leyes aplicables para el uso de CognitIA Asistente Médico al que se encuentre obligado bajo el presente Contrato. El Usuario será responsable de la obtención de todas las autorizaciones, fianzas, certificados, seguros, inspecciones, licencias y permisos que dichas leyes aplicables requieran para el uso de CognitIA Asistente Médico. El Usuario deberá crear y mantener cualquier expediente y registro relacionado al uso de CognitIA Asistente Médico; y proveer a CognitIA al momento de una solicitud por escrito cualquier certificado, declaración o cualquier otro documento o información requerida a efecto de: (a) acreditar el cumplimiento del Usuario y sus subcontratistas con las leyes aplicables; (b) cumplir o establecer el cumplimiento del Usuario con las leyes aplicables; o (c) permitir a CognitIA, responder en tiempo a cualquier reclamo, queja, demanda o procedimiento. Para el debido cumplimiento de los Términos y Condiciones del presente apartado, por lo que hace al término “leyes aplicables”, se refiere a leyes federales, estatales, locales, regionales, estatutos, ordenanzas, órdenes ejecutivas, reglas, regulaciones, requerimientos, directrices, circulares, opiniones, cartas de cumplimiento y cualquier otra orden oficial de autoridad gubernamental competente.

Generalidades

El Usuario no podrá ingresar o hacer uso de CognitIA Asistente Médico, información o material sobre el que no tenga derecho alguno, cualquier comunicación o material no personal que el Usuario transmita en la Plataforma y CognitIA Asistente Médico, por correo electrónico y/o por cualquier otro medio, incluyendo cualquier información, pregunta, comentario, sugerencia o información parecida, será tratada como información pública, no confidencial y no se podrá ejercer derecho de propiedad sobre dicha información o material, con independencia de lo señalado en el Aviso de Privacidad del Sitio Web <https://mycognitia.com> y salvo que expresamente se establezca lo contrario en alguna disposición legal o reglamentaria vigente.

Sin embargo, CognitIA se reserva el derecho de eliminar, ignorar, suprimir, no publicar, entre otras, el contenido o información ingresada en la Plataforma y CognitIA Asistente Médico por el Usuario. Lo anterior incluye materiales y/o información que:

- Contengan obscenidades, lenguaje discriminatorio u otro lenguaje no apto para un foro público.
- Incluir anuncios, "spam" de contenido, o referencias a otras empresas, ofertas, o páginas web.

- Pueda ser fraudulenta o engañosa.
- Viole derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad intelectual.
- Viole cualquier ley o reglamento.
- Sea ofensivo o inaceptable para CognitIA.

Al enviar, compartir y/o ingresar cualquier contenido e información en la Plataforma y CognitIA Asistente Médico, el Usuario declara y garantiza que: (i) es el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo, (ii) todos los derechos patrimoniales que el Usuario pueda tener en tal contenido han sido renunciados voluntariamente por el Usuario, (iii) todo el contenido que publica, comparte o ingresa en la Plataforma y CognitIA Asistente Médico es exacto; (iv) el uso del contenido que el Usuario suministra, proporciona y/o ingresa no viola estos Términos y Condiciones y no causará daño a ninguna persona o entidad.

Con independencia de lo anterior, el Usuario acepta y garantiza que no enviará, compartirá y/o ingresará a la Plataforma y/o CognitIA Asistente Médico, ningún contenido: (i) que sea falso, inexacto o engañoso, (ii) que infrinja derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad o derechos de publicidad o privacidad de terceros, (iii) que viola cualquier ley, estatuto o regulación (incluyendo, pero no limitado a, los que rigen el control de exportaciones, la protección del consumidor, la competencia desleal, la no discriminación o la publicidad falsa), (iv) es decir, o que pueda ser razonablemente ser considerado como difamatorio, político, odioso, racial o religioso sesgado u ofensivo, amenazando ilícitamente o acosando ilegalmente a cualquier individuo, sociedad o corporación, (v) para el cual usted fue compensado o remunerado por cualquier tercero, (vi) que incluye cualquier información que haga referencia a otros páginas web, direcciones físicas, direcciones de correo electrónico, información de contacto o números de teléfono, y (vii) que contiene cualquier virus informático, gusanos u otros programas o archivos de computadora potencialmente dañinos.

Asimismo, el Usuario reconoce que para cualquier contenido y/o información que el Usuario comparta o envíe a CognitIA y/o que ingrese en la Plataforma y CognitIA Asistente Médico, otorga a CognitIA un derecho perpetuo, irrevocable, libre de regalías y transferible para usar, copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados y/o vender y/o distribuir dicho contenido y/o incorporar dicho contenido o información para cualquier propósito (incluyendo para fines comerciales o de mercadeo) y en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo sin compensación para el Usuario y el Usuario reconoce que todo el contenido e información que envíe, proporcione e ingrese en la Plataforma y/o CognitIA Asistente Médico puede ser utilizado por CognitIA a su sola discreción.

Domicilios y Notificaciones

Todos los avisos, reclamaciones, aclaraciones y comunicaciones en relación o derivada de los presentes Términos y Condiciones deberán hacerse por escrito y entregarse por correo electrónico y en caso de ser necesario a los domicilios, acreditando su envío, a las direcciones que se señalan a continuación. CognitIA y el Usuario reconocen y aceptan que los avisos y notificaciones tendrán efectos cuando sean entregados conforme a lo anterior.

CognitIA y el Usuario señalan como sus correos electrónicos para oír y recibir toda clase de documentos y notificaciones los siguientes:

CognitIA: Lago Ginebra 86, A608, Col. Cuauhtémoc Pensil, Alcaldía Miguel hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11490, México.

Correo Electrónico: con copia a legal@laruni.com.mx

Teléfono: +52 56 5061 0613

El Usuario: Señala su domicilio y correo electrónico los que ha indicado en la contratación de CognitIA Asistente Médico.

Acuerdo Único

Los presentes Términos y Condiciones constituye el acuerdo íntegro entre CognitIA y el Usuario y sustituye a todas las negociaciones, acuerdos o declaraciones de o entre CognitIA y el Usuario, escritos u orales, en la medida en que se encuentren relacionados con el objeto de los presentes Términos y Condiciones.

No Cesión de Derechos y Obligaciones

El Usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones adquiridos mediante el presente Contrato, salvo la previa autorización otorgada por escrito de CognitIA.

Encabezados

Los títulos que aparecen en cada uno de los apartados que integran los presentes Términos y Condiciones, son utilizadas únicamente como referencia, y en ninguna forma alguna limitan el contenido o interpretación de las mismas, en todo caso siempre se existe el contenido íntegro de cada apartado y de la interpretación armónica que se realice de ellas.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación federal aplicable en México, renunciando expresamente las Partes a cualquier otra legislación que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros, o cualquier otra causa.

En caso de que exista cualquier controversia derivada de la aceptación del presente Contrato, se seguirá el siguiente procedimiento:

- a) Negociación.** Sin perjuicio del derecho de cualquiera de las Partes de iniciar directamente la Mediación en términos del inciso b) de la presente apartado, cualquiera de ellas podrá someter a consideración de la otra Parte resolver de buena fe cualquier controversia, disputa o reclamación que surja de o esté relacionada con este Contrato, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha en la que la Parte correspondiente haya notificado a la otra Parte su intención de resolver cierta controversia, mediante negociación privada entre el Usuario y cualquier persona autorizada por cualquier representante legal designado por CognitIA, cada una de las Partes con facultades y autoridad suficientes para resolver la controversia.
- b) Mediación.** Asimismo, si las Partes no alcanzan un acuerdo, se obligan a someterla de manera previa y obligatoria a un procedimiento de mediación antes de iniciar procedimientos arbitrales. La Mediación se llevará a cabo conforme a las Reglas de Mediación de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México (CANACO), salvo que las Partes acuerden por escrito lo contrario.
- c) Arbitraje.** Todas las controversias que deriven del presente Contrato o que guarden relación con éste, que no hayan sido resueltas mediante la Negociación y Mediación, serán resueltas

de manera definitiva y obligatoria mediante arbitraje, de conformidad con las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje de México (CAM), por 1 (un) árbitro nombrado conforme a dichas Reglas. La sede del arbitraje será la Ciudad de México, México y el arbitraje se conducirá en idioma español, y el laudo que se dicte será definitivo, obligatorio e inapelable para las Partes.

Tanto las negociaciones, la mediación, así como las actuaciones arbitrales tendrán carácter confidencial.

Los costos y honorarios derivados de la mediación y/o del arbitraje, incluyendo los honorarios del mediador, del árbitro y los gastos administrativos de la institución correspondiente, serán cubiertos por partes iguales entre las Partes, salvo que el mediador, el árbitro o el tribunal arbitral dispongan otra cosa en el acuerdo o en el laudo final.

Copyright © COGNIT IA GLOBAL S.A. de C.V., 2026. Todos los derechos reservados.